



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ – APURE

VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN  
Y DESARROLLO REGIONAL.

**BALANCE DE GESTION SOCIAL DE LOS  
CONSEJOS COMUNALES DEL MUNICIPIO  
SAN FERNANDO DEL ESTADO APURE, PARA  
LOS AÑOS  
2006 -2009**

Trabajo de ASCENSO presentado para optar a la categoría de Pof. ASOCIADO  
Trabajo de ASCENSO presentado para optar a la categoría de Prof. AGREGADO



**Autores**

**PROF. Grushenka Acosta.**  
**PROF. Richard Hoyle.**  
**PROF. Saima Fuentes**  
**PROF. Cesar Cedeño**  
**PROF. Elias Chirinos.**

**San Fernando de Apure, Marzo de 2013.**

# CAPÍTULOS

---

- I EL PROBLEMA**
- II MARCO TEÓRICO**
- III MARCO METODOLÓGICO**
- IV PRESENTACION Y ANALISIS  
DE LOS RESULTADOS**
- V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**



**C  
O  
N  
T  
E  
N  
I  
D  
O**

# CAPITULO I. EL PROBLEMA

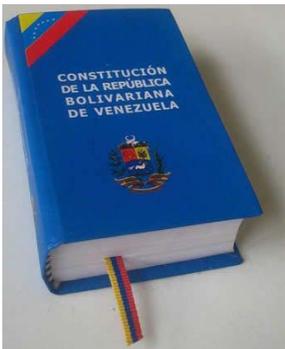
---



# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

REVOLUCION BOLIVARIANA

PROCESO  
CONSTITUYENTE  
(1999)



SOCIEDAD - ESTADO

# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

**DEMOCRACIA  
REPRESENTATIVA**



**DEMOCRACIA  
PARTICIPATIVA**



**PARTICIPACION CIUDADANA**

**PODER POPULAR**



**TOMA DE DECISIONES - IMPULSAR EL DESARROLLO LOCAL**

# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

---

## LA PARTICIPACION CIUDADANA

Se sustenta en el art. 184 CRBV en el que señala la transferencia de los servicios y programas a las comunidades organizadas otorgándoles la misma posibilidad de acceder a los recursos necesarios para que los administren en pro del mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.



# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

---

Estos mecanismos de participación han servido de estímulo para gestar una mejor organización socio-comunitaria, cuya estructura y funciones son definidos en la Ley Orgánica de los Consejos Comunales



## **LOS CONSEJOS COMUNALES**

son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social”

Art. 2 Ley de los Consejos Comunales



# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

---

## Los Consejos Comunales

- Gestión directa de las políticas públicas
- Procesos integradores entre Estado – Comunidad
- Construcción de una sociedad de equidad y justicia social.
- Descentralización de los recursos para el financiamiento de obras
- Administración de recursos
- Inversión de créditos.



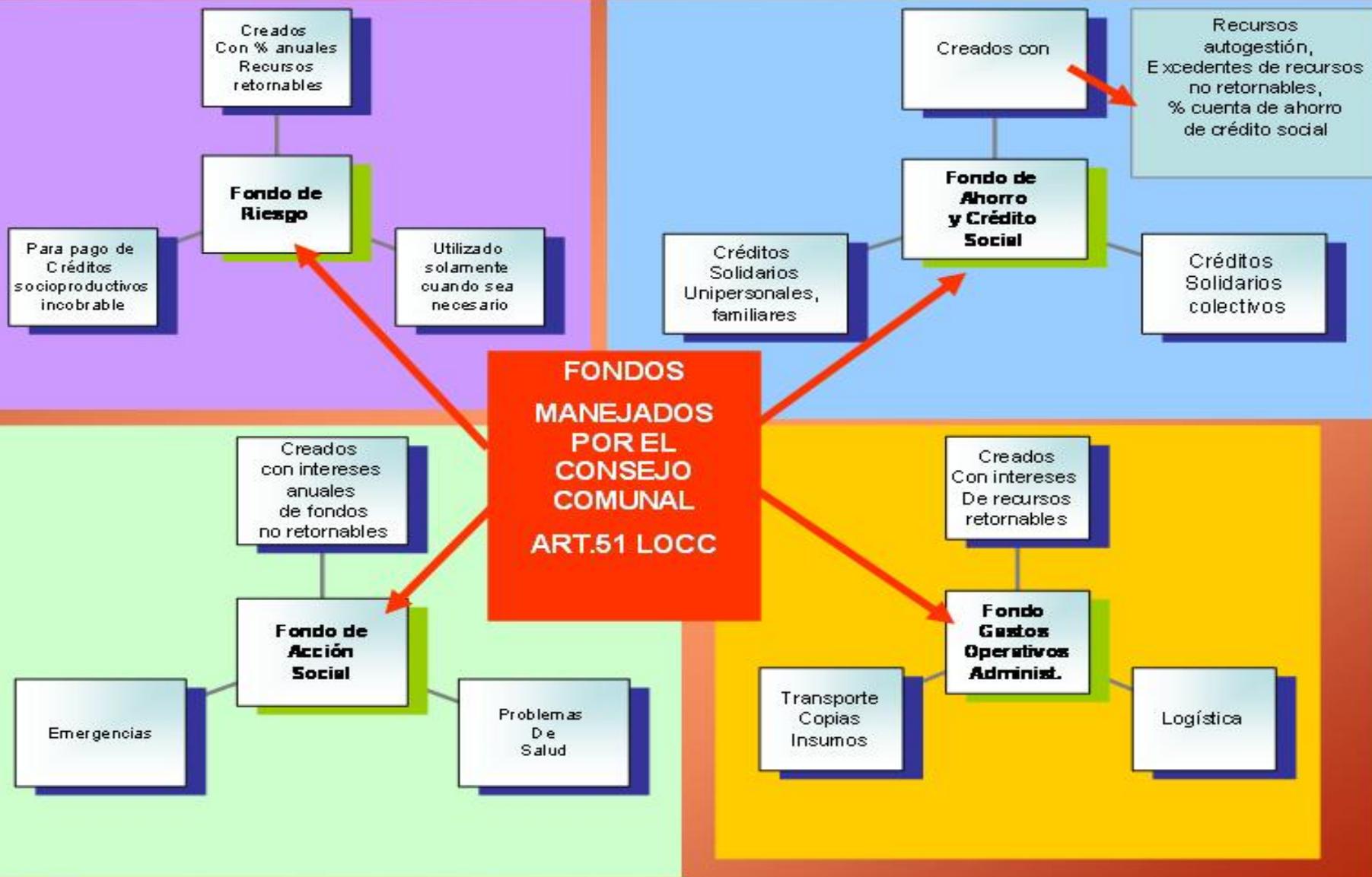
- Uso inadecuado de los fondos recibidos.
- Improvisación en el manejo de recursos

Principios de Eficiencia y Transparencia



**Consejos  
Comunales**

# CAPITULO I. EL PROBLEMA.



# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

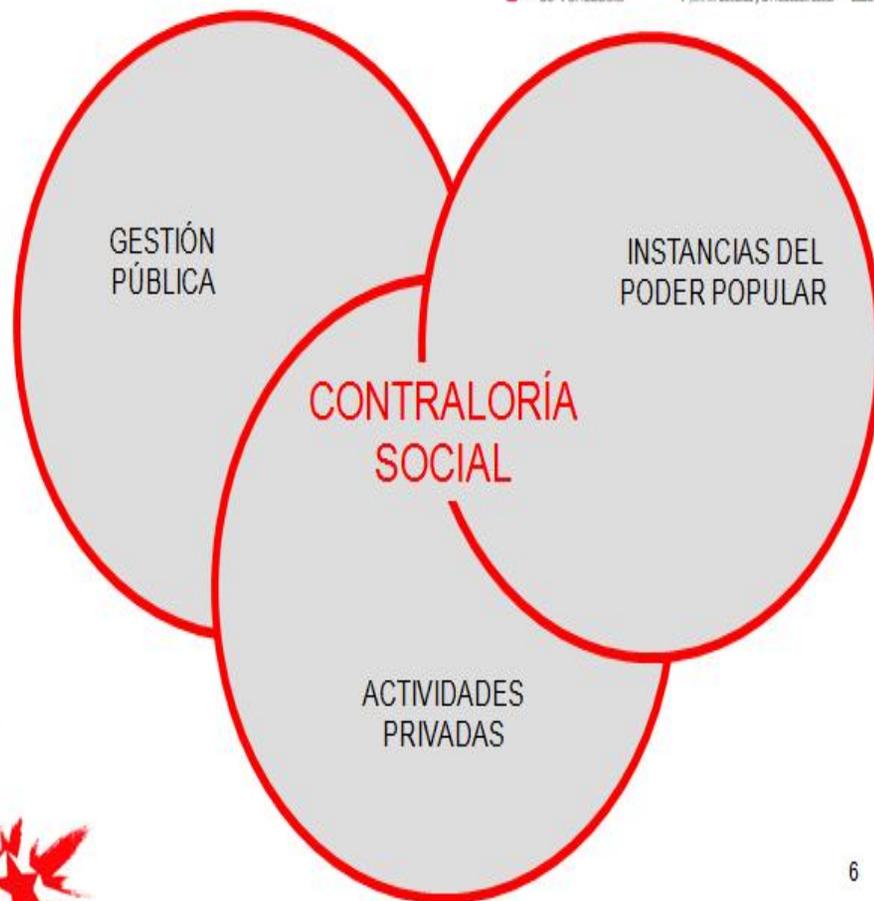
## La gestión de los consejos comunales ...



# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

## Contraloría Social

Es un mecanismo a través del cual todo ciudadano, individual o colectivamente participa en la vigilancia y control de la gestión pública municipal, para prevenir, racionalizar y promover correctivos. Dentro del Consejo Comunal la tarea es permanente, porque es el ente encargado de verificar que los proyectos se realicen tal cual se describen en la sistematización, metodología y mecanización de los mismos .



# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

## CIFRAS

- Existen aproximadamente 22.000 consejos comunales en Venezuela.
- Hay 370.000 voceros electos por las comunidades, para cumplir funciones en los consejos comunales.
- Se estima que solamente en el año 2006, se financiaron 6.451 proyectos por un monto de 192.902.377 millones de bolívares fuertes en 162 municipios del país.

## En Apure

**Año 2009**

7 Municipios  
26 Parroquias  
734 Consejos Comunales

En la Parroquia El Recreo

63 Consejos Comunales

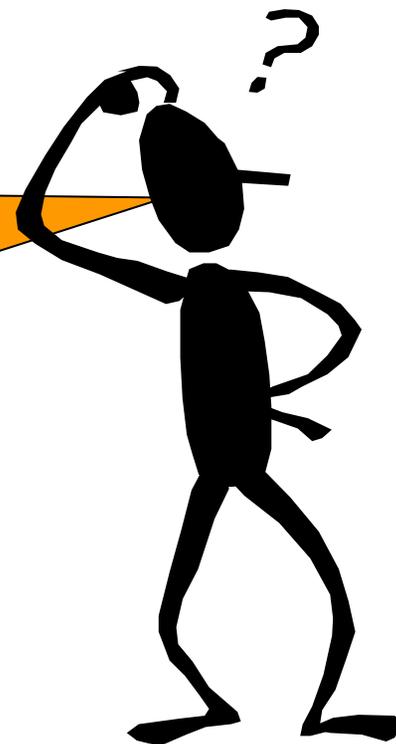
62 Proyectos Financiados

# CAPITULO I. EL PROBLEMA.

A los fines de determinar si existe o no el cabal cumplimiento del mandato constitucional y legal

La necesidad de hacer un Balance de la Gestión Social de los Consejos Comunales del Municipio San Fernando, Estado Apure.

**Parroquia El Recreo,  
como área de influencia  
de la UNELLEZ**



# *OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN*

---

## OBJETIVO GENERAL

Analizar la gestión de Control Social en los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure para el año 2006.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir el Control Social en la gestión de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure para el año 2006.
- Caracterizar las funciones del órgano de Control Social en la gestión de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure para el año 2006.
- Verificar el cumplimiento de las funciones del Órgano de Control Social en la gestión de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure para el año 2006.



**Consejos  
Comunales**

# JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

La investigación esta inmersa dentro de las actividades del plan general de Investigación 2007 – 2011 UNELLEZ , relacionado a calidad y eficiencia en la gestión pública. Fortalecer el vinculo Universidad - Comunidad



Hacer más efectivo el trabajo de las comunidades en la toma de decisiones y especialmente cuando se manejan recursos del Estado, en función de dar respuestas a las necesidades de la población.

En cuanto a la pertinencia social de esta investigación estriba en que constituye una temática vigente y de actualidad.

Los hallazgos constituyen aportes, al generar la comprensión de una problemática que acontece en el ámbito de nuestras comunidades.

# CAPITULO II. MARCO TEORICO

---



## CAPITULO II. MARCO TEORICO ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

---

Barreto (2006), en su Trabajo titulado La Planificación y la Contraloría de la Gestión de la República

Serrano y García (2004). Realizaron una Tesis de Grado titulada El Control Interno y Rendición de Cuentas en la Gestión Pública como garantía de una efectiva modernización del Estado.

Hevia de la Jara (2007), en su ensayo titulado: Contraloría Social en el programa de oportunidades, un análisis desde la óptica de interfaz socio-estatal.

García y Marchena (2007) en su investigación titulada: Propuesta de un Manual para el funcionamiento de las Contralorías Sociales, en el Estado Apure



# **CAPITULO II. MARCO TEORICO**

## **TEORIAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN**

---

**Teoría Sociológica del Control Social.  
Janowitz (1978)**

**Teoría Sistémica del Control Social.  
Moreno (2000)**

**La Teoría de las Relaciones Humanas.  
Desarrollada por Mayo y Lewis en 1932.**

**El modelo Socio –Comunitario.  
Propuesto por Serrano y García (2000)**



# ***BASES TEÓRICAS***

---

**PARTICIPACION  
CIUDADANA**

**LOS CONSEJOS  
COMUNALES**

**CONTRALORIA  
SOCIAL**

**LA ADMINISTRACION  
COMO  
GESTION**

**CONTROL INTERNO**



**Consejos  
Comunales**

# BASES LEGALES

---

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Ley Orgánica del Poder Público Municipal.

Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno

Ley Orgánica de los Consejos Comunales

Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal

Ley Orgánica de la Contraloría Social



# CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO

---



# CAPITULO III. Marco Metodológico

## METODOLOGIA:

Proyecto Factible

## TIPO DE INVESTIGACIÓN:

- DE CAMPO
- DESCRIPTIVA

## POBLACIÓN Y MUESTRA:

-170 miembros Unidades de Contraloría Social.

## TECNICAS:

- Fichas.
- Internet.
- Encuestas

## Instrumentos de Recolección de Datos:

- Entrevista
- Cuestionario

## PROCESAMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:

**Primera Fase.** Revisión Bibliográfica.  
**Segunda Fase.** Diseño y aplicación del Instrumento.  
**Tercera Fase.** Análisis e Interpretación

## PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:

- Cuantitativa
- Cualitativa

## PRESENTACIÓN

Cuadros : frecuencia relativa y absoluta

# OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Objetivos Específicos	Variable Nominal	Variable Real	Indicadores	Ítem
Definir el Control Social en la Gestión de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo, Municipio San Fernando Estado Apure. Año 2006.	Conceptualizar.	Significado	Contraloría Social	1
Caracterizar las funciones del órgano de Control Social en la gestión de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure para el año 2006	Funciones	Procesos	•Planeación	2 - 3
			•Organización	4 - 5
			•Dirección	6 - 7
Verificar el cumplimiento de las funciones del Órgano de Control Social en la gestión de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo, Municipio San Fernando del Estado Apure para el año 2006.	Cumplimiento	Gestión	•Control	8 - 9
			•Registro	10
			•Rendición	11-12
			•Utilidad	13
			•Confiabilidad	14
•Transparencia	15			
•Sanciones	16			
•Nivel de Cumplimiento	17			

# CAPITULO IV. ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

---



# CAPITULO IV. ANÁLISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

Indicadores	Opción de Respuestas				
	SI			NO	
Contraloría Social	85%			15%	
	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
•Planeación	19%	60%	17%	4%	0
• Organización	20%	55%	25%	0%	0
• Dirección	10%	55%	25%	10%	0
• Control	10%	55%	25%	10%	0
• Registro	20%	60%	20%	0	0
• Rendición	0	40%	40%	20%	0
• Utilidad	80%	20%	0	0	0
• Confiabilidad	20%	40%	40%	0	0
• Transparencia	20%	60%	20%	0	0
• Nivel de Cumplimiento	20%	60%	20%	0	0
	<b>SI</b>	<b>NO</b>			
• Sanciones	20%	80%			



# CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

---



# CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

---



## Conclusiones

- La Contraloría Social tiene como objetivo fomentar la participación activa de la ciudadanía en el control, vigilancia y evaluación de la actuación de gubernamental y procura cumplir los acuerdos, compromisos y programas de trabajo convenidos.
- Los miembros de la Unidad de Control Social de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo en el Municipio San Fernando del Estado Apure, en conjunto no manejan una definición clara y consciente de lo que es la Contraloría Social.
- Los miembros de la Unidad de Contraloría Social de los Consejos Comunales, no están completamente informados de las funciones de este órgano, así como de los diferentes procesos administrativos que implica el ejercicio del Control Social.

# ***CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES***



## **Conclusiones**

- En cuanto a las instancias a dónde acudir en caso de desviaciones en la gestión de los Consejos Comunales, ellos no están suficientemente asesorados y preparados para realizar estas actividades.
- Los miembros de la unidad Control Social, consideran que hacen su mejor esfuerzo para dar cumplimiento a las funciones de este órgano, sin embargo se necesita fomentar un mayor compromiso con las actividades que se realizan en pro de una gestión efectiva y eficiente de los Consejos Comunales.
- Un aspecto relevante es la poca formación en el área de la Contraloría Social de los miembros del consejo comunal, por cuanto no están completamente integrados en cuanto a la gestión que les corresponde desempeñar especialmente en: la evaluación, seguimiento y control de proyectos destinados a solventar problemas en la comunidad, de igual manera, hay fallas en la coordinación y ejecución de los recursos presupuestados.

# ***CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES***



## **Conclusiones:**

- Los registros financieros y contables no siempre están respaldados por los soportes que demuestren los ingresos y egresos, perdiendo de esta manera toda credibilidad y confiabilidad. De igual manera, no se cumple fielmente con lo estipulado en la Ley Orgánica de los Consejos Comunales en cuanto a los informes trimestrales y a la rendición de cuentas a la asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas.
- En cuanto al manejo de la información contable, la mayoría de las personas consultadas consideran que la información financiera y contable es útil para tomar decisiones. No obstante, no existe un nivel aceptable de confiabilidad de la información.

# ***CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES***



## **Recomendaciones**

- Cada miembro de la Unidad de Contraloría Social de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo en el Municipio San Fernando del Estado Apure, debe conocer que es la Contraloría Social y tener conocimiento de las funciones que este órgano debe ejecutar con responsabilidad, donde se propicie las acciones apropiadas, con base al conocimiento completo y detallado de la situación real en la gestión de los recursos, y en lo relativo a la coordinación de proyectos que beneficien a la comunidad y la ejecución de los recursos presupuestados.
- Deben crearse mecanismos efectivos que permitan guiar los procesos en la gestión de los Consejos Comunales, basado en los principios de responsabilidad, transparencia y rendición de cuentas.

# ***CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES***



## **Recomendaciones**

- Promover la Contraloría Social, como guía y mecanismo de supervisión y control, en función del plan de acción que se establezca en la Unidad de Gestión Financiera.
- Propiciar actividades de Contraloría Social, como las Asambleas de Ciudadanos y Ciudadanas con el fin de mantener informada a la comunidad, y donde se tomen decisiones sobre obras prioritarias, rendición de cuentas, e informes de gestión. Así como atender y dar repuestas a sus necesidades
- Coordinar planes de formación permanentes dirigidos a los miembros de los Consejos Comunales de la Parroquia El Recreo, en el municipio San Fernando, en el área de Contraloría Social, con el propósito de concienciar y fomentar una actitud hacia el cumplimiento y el control en la ejecución de proyectos.

## ***CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES***

### **Recomendaciones:**

- Los Consejos Comunales deben llevar a cabo los registros financieros y contables de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptados y a todas las exigencias legales requeridas.
- Se requiere el cumplimiento de lo estipulado con relación a la presentación de informe y la rendición de cuentas. Por esta razón, se tiene que desarrollar una gestión eficiente para emitir información útil, confiable y que pueda ser revisada, tanto por los miembros de la comunidad como por los organismos encargados del control del desempeño de los Consejos Comunales.
- Considerando la total aceptación por parte de los miembros de los Consejos Comunales de la parroquia El Recreo del Municipio San Fernando de que existen deficiencias en la gestión de los mismos se recomienda a las autoridades gubernamentales hacer extensiva la capacitación a los diferentes Consejos Comunales de la región.

# REFLEXION

---



Se alcanza el éxito  
convirtiendo cada paso  
en una meta y cada  
meta en un paso.

*Cortéz*

***Gracias por  
Gracias por  
su Atención***