



## Tabla de contenido

Mensajes a posicionar .....	3
Tipos de público.....	3
Los viajeros y viajeras .....	3
Pueblo en general .....	3
Personal médico .....	3
Público infantil y juvenil .....	4
Formatos.....	4
Gráfico.....	4
Afiches.....	4
Dípticos .....	7
Volantes para viajeros .....	8
Volantes .....	9
Audiovisual .....	9
Informativo .....	9
Redes sociales.....	9
Lemas a posicionar .....	10
Mensajes para micros, cuñas y cápsulas .....	10
Grupo de trabajo.....	11

## ENFERMEDAD POR EL VIRUS DEL ÉBOLA (EVE) CAMPAÑA DE INFORMACIÓN SOCIAL Noviembre. 2014

---

Ante la creciente amenaza y aparición de casos de fiebre hemorrágica del Virus Ébola en el mundo, es tarea del Gobierno Bolivariano, a través del Ministerio del Poder Popular para la Salud como ente rector de las políticas y estrategias en esta materia, mantener informada a la población venezolana de los riesgos, medidas preventivas, síntomas, protocolos sanitarios y alertas internacionales relacionadas a esta terrible enfermedad, así como de su verdadero avance en otros países.

### **Mensajes a posicionar**

- El Ébola es una enfermedad grave que puede ser prevenida si todos y todas nos involucramos como colectivo.
- Venezuela está preparada para actuar de forma eficiente ante la posible entrada del virus en el país.
- ¿De dónde viene? ¿Cómo se transmite? ¿Cuáles son los síntomas? ¿Qué hay que hacer?
- La situación mundial y los niveles de riesgo reales para Venezuela y América Latina.

### **Tipos de público**

#### **Los viajeros y viajeras**

Dependiendo de sus destinos tienen mayor riesgo de estar expuestos a la enfermedad. Deben manejar de primera mano y de forma didáctica cómo se transmite el virus, cuáles son los síntomas, las medidas preventivas y las acciones a tomar si presentaran los síntomas.

#### **Pueblo en general**

A pesar del poco riesgo de contagio por no viajar, es el sector más sensible a recibir información no conveniente y manipulada por parte de medios de comunicación irresponsables que pretendan generar zozobra. Deben manejar de primera mano y de forma didáctica qué es el virus, de dónde viene y cómo se contagia; además de información actualizada del monitoreo mundial sobre el avance real de la enfermedad.

#### **Personal médico**

Es importante que todo el personal relacionado a la salud tanto del sector público como privado en todo el país maneje la información clara y precisa en cuanto a las medidas de bio-seguridad que deben tomarse ante posibles casos de Ébola.

## Público infantil y juvenil

Se trata de potenciales multiplicadores y pregoneros de la información, al repetir los mensajes que reciban sobre la enfermedad en todos sus espacios de acción (escuela, hogar, entorno familiar y afectivo). Deben manejar todos los aspectos de la enfermedad a través de mensajes cortos, claros y de fácil memorización.

## Formatos

### Gráfico

Se trata de material informativo de corto y largo alcance en todas sus formas (afiches, vallas, pendones, dípticos, trípticos, volantes) con una misma identidad gráfica pero con diferente contenido/lenguaje para cada determinado tipo de público.

### Afiches



# EL ÉBOLA



## ¿Cómo se transmite?



Los murciélagos que viven en África son el reservorio de la enfermedad y pueden transmitir el virus a otros animales como primates y antílopes, que al ser cazados contagian al ser humano al ponerse en contacto con la sangre del animal, al comérselo o a través de heridas pequeñas en la piel.

Posteriormente, el virus se propaga entre los humanos de persona a persona, al tocar órganos, sangre, secreciones o líquidos corporales de personas enfermas o por contacto con elementos, como cubiertos y objetos personales. Las personas afectadas son contagiosas durante todo el tiempo que dura la enfermedad.

La enfermedad **NO SE TRANSMITE** por el aire, como por ejemplo, al toser o hablar.

En los países afectados se ha facilitado su transmisión debido a ritos funerarios en los cuales los cadáveres de las personas fallecidas son lavados y manipulados por sus convivientes.

**Prevenir enfermedades es una tarea colectiva.  
Todos unidos frente al Ébola**

Nada detiene  
La Revolución  
*en Salud*



# EL ÉBOLA



## ¿Cómo se Previene?

La principal forma de prevenirlo es evitar el contacto con la sangre y secreciones tanto de las personas que han sido diagnosticadas con el virus, como de primates no humanos procedentes de África y que presenten sintomatología.

En las zonas de África Occidental en donde ahora está la enfermedad, las personas que entran en contacto con enfermos deben utilizar guantes, tapabocas, petos que las aíslan totalmente del contacto con el virus, y se está incentivando el evitar los rituales funerarios en los cuales se entra en contacto con las secreciones y sangre de las personas fallecidas.

**Dile NO al Ébola.  
Vamos a protegernos**

**Nada detiene  
La Revolución  
*en Salud***

## Dípticos

**Nada detiene la Revolución *en Salud***



# EL ÉBOLA




**Dile NO al ÉBOLA**

**Vamos a protegernos**



Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Salud

**¿Qué es el virus Ébola?**

Es una fiebre hemorrágica con una letalidad del paciente del 90%, aparece en África para el año 1976, estos brotes surgen en aldeas remotas de África Central y Occidental y cerca de la selva tropical. No tiene en la actualidad tratamiento médico específico.

Es un virus de la familia Filoviridae y género Filovirus, situación taxonómica que comparte con el virus de Masburgo. Su nombre proviene del Río Ébola en la República del Congo, antiguo Zaire, donde fue identificado por primera vez.

Este poderoso virus atacó con ferocidad mortal a una importante parte de la población africana.

**¿Qué síntomas acarrea la infección por Ébola?**

Por ser una enfermedad vírica aguda grave se caracteriza por la aparición súbita de fiebres altas, debilidad intensa, vómitos, diarrea, erupciones cutáneas, dolor de garganta, hemorragias internas y externas, disfunción renal y hepática.

**Periodo de incubación de la enfermedad**

Este varía de 2 a 21 días siendo lo más normal de 5 a 12 días, acompañado por la aparición de los síntomas particulares de esta fiebre hemorrágica.

**Diagnóstico**

Antes de establecer un diagnóstico hay que descartar enfermedades con sintomatología similar como lo son: el paludismo, la fiebre tifoidea, la shistosomiasis, el cólera, la leptospirosis, la peste, las rickettsiosis, la fiebre recurrente, la meningitis, la hepatitis y otras fiebres hemorrágicas víricas.

Todas las muestras de los pacientes suponen un enorme peligro biológico y las pruebas tienen que realizarse con condiciones de máxima contención biológica. Estas pruebas deben ser manipuladas por personal especializado y procesarse en laboratorios adecuadamente equipados.

**¿Cómo se contrae o contagia este virus?**

Se consideran como portadores de este virus los murciélagos frugívoros, en particular *Hypsignathus monstrosus*, *Epomops franqueti* y *Myonycteris torquata*, también animales salvajes, gorilas, cerdos y animales de cría.

Una vez que se introduce en el humano, la transmisión se produce por contacto estrecho con órganos, sangre, orina, secreciones y otros líquidos corporales. En África se han documentado casos de infección por manipulación de chimpancés, gorilas, murciélagos, monos, antílopes y puercoespines infectados.

Las personas fallecidas por este virus también pueden transmitir la enfermedad, por lo cual se recomienda la inhumación del cuerpo luego del deceso con extremas medidas de Bio-seguridad.

En el caso particular de los hombres, pueden seguir transmitiendo el virus por medio del semen hasta siete semanas después de la recuperación clínica. Los pacientes inmunosuprimidos o con enfermedades de base, niños y mujeres embarazadas son más susceptibles a este virus.

**Nada detiene La Revolución *en Salud***

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Salud

## Volantes para viajeros

### ¿Qué se está haciendo para impedir que en África Occidental se suban pasajeros enfermos a los aviones?

De acuerdo a recomendaciones temporales emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para contener la diseminación de la enfermedad, en África Occidental se realizan actividades de vigilancia y de información de los pasajeros que salen del país para evitar que los viajeros enfermos aborden los aviones. Además, el personal de los aeropuertos en Guinea, Liberia y Sierra Leona, está revisando a todos los viajeros que salen para ver si tienen síntomas de la enfermedad del Ébola, como fiebre, y exigen que los pasajeros contesten un cuestionario de salud.

### ¿Qué significa para los viajeros venezolanos los niveles de alerta rojo 3 y alerta amarillo 2 establecidos por el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS)?

El MPPS recomienda a los viajeros que eviten los viajes no esenciales a Guinea, Liberia o Sierra Leona. Y a los viajeros a Nigeria, se les recomienda que refuercen las medidas de precaución (de evitar el contacto con la sangre y los líquidos corporales de las personas con la enfermedad del Ébola).

### ¿Cuáles son las recomendaciones generales para los viajes?

De acuerdo a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los viajeros deben evitar todo contacto con pacientes infectados. El personal de salud que viaje a las zonas afectadas debe acatar rigurosamente las orientaciones sobre el control de la infección recomendadas por la OMS. Las personas que hayan estado en zonas con casos recientemente notificados deben conocer los síntomas de la infección y solicitar atención médica al primer signo de la enfermedad. Se aconseja a los médicos clínicos que atiendan a viajeros que hayan regresado de zonas afectadas y que presenten síntomas compatibles que consideren la posibilidad de la enfermedad por el virus del Ébola.

### ¿Cuál es el riesgo de que el virus del Ébola ingrese a nuestro país?

El riesgo de introducción en estos momentos es muy bajo, la posibilidad de introducción del virus es a través de viajeros internacionales, preferentemente por la vía aérea.

### ¿Qué está haciendo el Ministerio de Poder Popular para la Salud en la República Bolivariana de Venezuela?

En la remota posibilidad de que un viajero enfermo ingrese a la República Bolivariana de Venezuela, el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS) tiene protocolos establecidos para la detección oportuna y la protección contra la diseminación de la enfermedad. Esto incluye la notificación a la autoridad sanitaria de que hay pasajeros enfermos en un avión antes de su llegada, las evaluaciones de los pasajeros enfermos, el aislamiento y el transporte de las personas a un establecimiento médico de ser necesario; igualmente, junto al Ministerio del Poder Popular para el Transporte Aéreo y Acuático, también han proporcionado directrices a las aerolíneas sobre el manejo de los pasajeros y tripulantes enfermos y sobre la desinfección de las aeronaves. Simultáneamente, el MPPS ha emitido un aviso de alerta de salud para el personal sanitario en todos los niveles de atención, sobre la importancia de tomar medidas para prevenir la propagación de este virus, cómo asistir a los pacientes con presunta enfermedad y cómo protegerse de la infección.

# EL ÉBOLA

Nada detiene  
La Revolución  
*en Salud*



Dile NO al Ébola.  
Vamos a protegernos

PARA VIAJEROS Y VIAJERAS  
Preguntas frecuentes sobre el Ébola

## ¿Qué es el Ébola?

Un virus que pertenece a la familia llamada Filoviridae (filovirus), del cual los científicos han identificado cinco tipos. Este virus se describió por primera vez en el año 1976, cuando se presentaron varios casos de una fiebre hemorrágica en Nzara (Sudán) y Yambuku (República Democrática del Congo). La aldea en que se produjo el segundo de ellos está situada cerca del río Ébola, que da nombre al virus, el cual es el responsable de causar en el ser humano la enfermedad homónima (antes conocida como fiebre hemorrágica del Ébola).



## ¿Cómo se transmite la enfermedad del Ébola?

El virus del Ébola se transmite por el contacto directo (a través de la piel agrietada o abierta, o las membranas mucosas) con los líquidos corporales (sangre, orina, saliva, semen, heces y otras secreciones) de una persona con la enfermedad del Ébola, viva o muerta; igualmente con objetos, como agujas, que hayan sido contaminados con el virus; o con animales infectados (vivos o muertos).



## ¿Qué es la Enfermedad por el Virus Ébola?

La enfermedad del Ébola es una enfermedad rara grave, a menudo mortal, causada por el virus del Ébola.



## ¿Cuáles son los síntomas?

Incluyen fiebre y otros como los siguientes: dolor de cabeza intenso, dolores musculares, vómitos, diarreas, dolor de estómago y sangrado o moretones sin causa aparente. Los síntomas pueden aparecer entre 2 y 21 días después de la exposición al virus del Ébola, pero es más común que ocurran entre los 8 y los 10 días.



Nada detiene  
La Revolución  
*en Salud*

### ¿Puede transmitirse la enfermedad del Ébola por el aire?

No. La enfermedad del Ébola no es una enfermedad respiratoria como la influenza o gripe, por lo que no se transmite a través del aire.

### ¿Puedo contraer la enfermedad del Ébola por el agua y los alimentos contaminados?

No. La enfermedad del Ébola no es una enfermedad que se transmite por los alimentos ni tampoco se transmite por el agua.

### ¿Puedo contraer la enfermedad del Ébola de una persona infectada pero que no tenga síntomas?

No. Las personas infectadas por el virus del Ébola no son contagiosas sino hasta que aparecen los síntomas.

### ¿Existe algún tratamiento para la enfermedad por el virus del Ébola?

No hay vacuna contra la enfermedad. Se están probando varias, pero ninguna está aún disponible para uso clínico. No hay ningún tratamiento específico, aunque se están evaluando nuevos tratamientos farmacológicos.

### ¿Hay casos de personas que contrajeron la enfermedad del Ébola en la República Bolivariana de Venezuela?

No. Hasta la presente fecha, no se han reportado casos confirmados de la enfermedad del Ébola en el país.

### ¿Cuál es el riesgo de transmisión de la enfermedad en los viajes aéreos?

El riesgo de transmisión de la enfermedad del virus del Ébola durante los viajes aéreos es bajo, ya que la transmisión requiere el contacto directo con la sangre, secreciones, órganos u otros fluidos corporales de personas vivas o muertas o animales infectados; todas estas son exposiciones improbables para el viajero.

## Volantes

**VERDADES SOBRE EL ÉBOLA**

- Usted no se puede contagiar a través del agua.
- Usted no se puede contagiar a través de los alimentos.
- Usted no se puede contagiar a través del aire.
- Sólo puede contagiarse tocando fluidos corporales de una persona enferma o que falleció por Ébola, o por exposición a objetos contaminados con dichos fluidos.
- EL ÉBOLA NO REPRESENTA EN LOS ACTUALES MOMENTOS UN RIESGO SIGNIFICATIVO PARA LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.

**Prevenir enfermedades es una tarea colectiva. Todos unidos frente al Ébola**

*Nada detiene La Revolución en Salud*

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Salud

## Audiovisual

Se elaboran micros para radio, televisión y redes sociales micros informativos, cápsulas de alto impacto y cuñas.

## Informativo

Se elabora plan de medios de largo aliento con voceros y voceras autorizados por el Ministerio del Poder Popular para la Salud: expertos y científicos para explicar la enfermedad, sus causas y medidas preventivas; autoridades certificadas para explicar las medidas tomadas por el Ministerio y generar calma en la población al demostrar que el Gobierno Bolivariano está altamente capacitado para abordar cualquier tipo de alerta sanitaria; y personalidades internacionales que informen de manera transparente y oportuna la situación mundial en cuanto al avance de la enfermedad (OMS/OPS).

## Redes sociales

Se elabora “batería de tuits” (mensajes cortos informativos) para difundir en todas las cuentas de redes sociales del Gobierno Bolivariano con información autorizada sobre el Ébola: ¿qué es?, ¿cómo se transmite?, ¿cuáles son sus síntomas?,

¿cómo se previene?, ¿Qué hacer al presentar los síntomas?, ¿adónde acudir ante cualquier duda? A estos mensajes sumar gráficamente mitos y realidades sobre el Ébola, ya que captan la atención de los usuarios y usuarias y facilitan que memoricen la información suministrada. Sumar, además, distintas infografías que faciliten la interpretación de los mensajes enviados.

## Lemas a posicionar

- Ante la amenaza del Ébola vamos a protegernos. Juntos podemos prevenirlo.
- Prevenir enfermedades es una tarea colectiva. Todos unidos frente al Ébola.
- Dile NO al Ébola. Vamos a protegernos.

## Mensajes para micros, cuñas y cápsulas

- Ante la creciente amenaza y aparición de casos de fiebre hemorrágica del Virus Ébola en el mundo, el Ministerio del Poder Popular para la Salud exhorta a todos los venezolanos y las venezolanas a estar alerta ante estos síntomas: aparición súbita de fiebre, debilidad intensa, dolores musculares y de cabeza, malestar agudo en la garganta seguido de vómitos, diarrea y erupciones cutáneas, disfunción renal o hepática. De presentarse estos síntomas, deben notificar inmediatamente a las autoridades de salud por el teléfono 0800-VIGILAN (0800-8444526). Recuerda, ante la amenaza del Ébola vamos a protegernos. Juntos podemos prevenirlo. Nada detiene la Revolución en Salud.
- El virus del Ébola o mejor conocido como la fiebre hemorrágica del Ébola es una enfermedad que causa en el ser humano una tasa de letalidad hasta del 90%, este virus es transmitido a las personas por animales salvajes y se propaga en poblaciones humanas por transmisión de persona a persona, mediante el contacto con fluidos y secreciones corporales. Este virus no tiene tratamiento efectivo o vacuna por lo cual es importante la prevención y aplicar medidas de higiene rigurosas. Recuerda, prevenir enfermedades es una tarea colectiva. Todos unidos frente al Ébola. Nada detiene la revolución en salud.
- Ante el brote de la fiebre hemorrágica del virus Ébola en África, el Ministerio del Poder Popular para la Salud, recomienda a todos los viajeros y las viajeras que tienen destino a: Guinea, Sierra Leona, Liberia, y Nigeria extremar medidas de higiene ante la presencia de este letal virus; si visita alguno de estos países evite zonas de riesgo ya que es una enfermedad altamente contagiosa, cuya letalidad es hasta del 90%. Recuerda, dile NO al Ébola. Vamos a protegernos. Nada detiene la Revolución en Salud.
- Ante el brote más agudo de la fiebre hemorrágica del virus Ébola desde su aparición en 1976, el Ministerio del Poder Popular para la Salud exhorta al personal médico en centros clínicos privados y hospitales a descartar los casos sospechosos de este letal virus haciendo uso del kit personal de Bio-seguridad para la atención oportuna del paciente y toma de muestras

de laboratorio tal y como lo recomienda la Organización Mundial de la Salud, para así evitar contagios por contacto directo. Recuerda, ante la amenaza del Ébola vamos a protegernos. Juntos podemos prevenirlo. Nada detiene la Revolución en Salud.

### **Grupo de trabajo**

Equipo interdisciplinario dedicado de manera exclusiva a la ejecución de la campaña, el cual debe estar conformado por: periodistas, realizadores audiovisuales, publicistas, psicólogos familiares, epidemiólogos, expertos científicos internacionales, representantes de la OMS/OPS y autoridades del Ministerio del Poder Popular para la Salud.