

Estrategias participativas en la identificación de la carga de trabajo y problemas de salud en docentes de escuelas primarias.

Participative strategy in work load and health disorders identification in teachers of primary school

Evelin Escalona*, Ligia Sánchez Tovar* & Mery González de Medina*.

Resumen

Se realizó un estudio con el propósito de captar los aspectos percibidos por los docentes que incrementan su carga de trabajo, así como los posibles efectos de éstos en la salud. Se diseñó un estudio transversal en 8 escuelas públicas de nivel primaria, ubicadas en el Municipio Mariño del estado Aragua (Venezuela). La muestra fue de 136 docentes activos. La recolección de la información se efectuó con estrategias participativas como: la entrevista colectiva, el esquema corporal y los mapas de condiciones riesgosas. Los resultados revelaron: edad promedio de los docentes es de 39.8 ± 6.8 años. La antigüedad laboral promedio fue de 13.8 ± 6.7 años. Los docentes percibieron como carga de trabajo: los procedimientos administrativo; la inseguridad ciudadana; indisciplina y/o conducta de los alumnos; las malas condiciones ambientales de trabajo y el número de alumnos por aula. En los mapas de condiciones riesgosas, elaborados colectivamente, se identificaron condiciones peligrosas vinculados a las factores ambientales; factores físicos: ruido, calor, vibraciones, mala iluminación, poco espacio. Deficiente ventilación de los locales. Factores químico: polvo de tiza, humos por quema de basura. Factores mecánicos: Caídas y accidentes. Factores vinculados a malas posturas y organización del trabajo: sobrecarga de trabajo, posturas incómodas, trabajo repetitivo, esfuerzo físico. Presencia de personas extrañas en el lugar de trabajo. En el esquema corporal reportaron: dolor lumbar, cefalea, cansancio visual, irritabilidad, fatiga, problemas respiratorios, alteraciones de la voz y sordera. En conclusión las estrategias participativas permitieron involucrar a los docentes en la detección de problemas que pueden explicar las alteraciones de su salud y facilitaron la elaboración de propuestas de soluciones a los problemas identificados, generadas desde los propios docentes ajustados a su realidad.

Palabras clave: Estrategias Participativas, Carga de Trabajo, Salud de los Docentes

Abstract

A study with purpose of capturing the perceived issues, which increase teacher's workload, such as their probable effects on health, was carried out. Transversal study designed in 8 public primary schools, located in Mariño municipality of Aragua state (Venezuela). The sample was of 136 active teachers. Data collection carried out with participative strategies as: collective interviews, corporal scheme and risk conditions map. Results reveal: teacher's mean age is 39.8 ± 6.8 . Mean years of service was of 13.8 ± 6.7 years. Teachers perceived the following issues as workload: administrative procedures; insecurity, indiscipline and/or pupils behavior; bad environmental working conditions and number of pupils per classroom. In risk conditions map, elaborated collectively, hazardous conditions linked to environmental factors; physical factors, noise, heat, vibrations, bad illumination, small site; were identified. Deficient ventilation. Chemical factors: chalk dust, smoke of garbage burning. Mechanical factors: fall down and accidents. Factors linked to wrong postures and work organization: work overload, uncomfortable postures, repetitive work, physical effort. Presence of rare people at workplace. Corporal scheme reported: lumbar ache, headache, visual fatigue, irritability, tiredness, respiratory problems, voice alterations and deafness. Concluding that participative strategies allowed teachers involvement with problems detection which could explain their health alterations and facilitate elaboration of proposal solutions to identified problems, generated by teachers and adjusted to their reality.

Keywords: Participative Strategies, Workload, Teachers health.

Introducción

La complejidad del trabajo docente obliga a considerar para su estudio estrategias que favorezcan la captación de las diversas dimensiones que atañen esta actividad laboral. Los estudios sobre este sector de la población trabajadora que se han venido desarrollando desde diversas latitudes y perspectivas son relativamente recientes y escasos (OREALC/UNESCO, 2005). Uno de los aspectos de interés son las condiciones de trabajo de los docentes; entendidas éstas como el “amplio escenario donde convergen un conjunto de dimensiones sociales, personales, físicas en las cuales laboran los docentes” (OREALC/UNESCO, 2005). Es innegable que “la salud de los profesores depende de las condiciones de trabajo de los mismos; por tanto, conforme cambian las condiciones de trabajo de los mismos, es previsible esperar cambios en los indicadores de salud docente. “(Esteve, 2005: 127). Uno de los aspectos que caracterizan esta actividad laboral es que ella concentra en sí misma una serie de condiciones que le otorga particularidad. La condición específica que afronta el docente está signada por la pluralidad de tareas que tiene que ejecutar, las cuales corresponden al ámbito docente y no docente (García, 2003). De ahí que “... el trabajo docente puede ser visto como un proceso complejo, donde predominan redes de transmisión de objetos intangibles (normas, conocimientos, hábitos, emociones) con múltiples puntos que pueden situarse como puestos de trabajo y del cual los diferentes actores sociales esperan productos finales que no siempre convergen...” (Parra, 2005:139). Es en consecuencia una de las profesiones en las que los trabajadores soportan una pesada carga laboral, donde no sólo se involucra las exigencias de la formación propiamente dicha; es decir una calificación específica, sino además, condiciones personales particulares para afrontar situaciones, que se generan en el entorno de trabajo, ajenas a la profesión.

El trabajo docente no se restringe pues a la actividad de enseñanza, exige de estos profesionales capacidad de respuesta a situaciones de índole afectiva, donde se puede llegar a involucrar en las diversas situaciones conflictivas que presentan los educandos, el entorno familiar del mismo y la propia comunidad donde se ubica la institución. Aunado a ello, en términos generales, los docentes no disponen de los espacios y el tiempo para desarrollar las actividades inherentes al acto educativo, como consultas y orientación, planificación, elaboración de materiales didáctico, entre otros, las cua-

les se efectúan en horas extralaborales. En consecuencia, un aspecto fundamental a considerar en el estudio del trabajo docente es el “...grado de invasión del trabajo que se impone al sujeto, ya sea invadiendo el tiempo libre, el espacio familiar y personal o ya sea utilizando las calificaciones informales del sujeto sin valorarlos (ni menos remunerarlo)” (Parra, 2005:140).

Lo antes señalado se confirma en estudios recientes sobre las condiciones de trabajo de los docentes, desarrollados en Latinoamérica por la OREALC/UNESCO (2005). En el mismo se estudia la salud de los docentes de seis países latinoamericanos, en el cual se concluye que existen coincidencias marcadas en los países estudiados, donde se destaca por una parte la alta carga de trabajo, en promedio los docentes laboran entre 30 y 40 horas semanales y durante la jornada sólo se descansa entre 5 y 15 minutos; sin considerar el trabajo fuera del horario laboral, desarrollan actividades de carácter académico en el hogar, con lo cual se invade los espacios extralaborales. Por otra parte, se coincide en condiciones deficitarias de las instalaciones, así como problemas de ergonomía en las aulas. Estos resultados sugieren profundizar en cuanto al estudio de la salud mental de los docentes, situación de salud de las maestras (por ser considerable el porcentaje de mujeres que se desempeñan en la docencia), la autoestima, los modelos pedagógicos y la salud docente en general, así como la violencia en las escuelas y su entorno, entre otros. El estudio reveló asimismo que entre los aspectos favorables percibidos por los docentes está el sentimiento de que su trabajo es importante y es valorado por su familia y los estudiantes.

En Canadá, en un estudio de las condiciones de trabajo de docentes de primaria, con la utilización de encuesta colectivas, encontraron que los docentes priorizaron en “...los problemas de la carga global de trabajo, los horarios de trabajo, la temperatura y humedad del aula, los dolores de espalda y los problemas de garganta...” (Messing, Escalona & Seifert, 2003:21); así mismo se puso en evidencia que las educadoras dedican tiempo importante al trabajo extra no remunerado. Se constató que este tipo de trabajo invade la esfera doméstica e interfiere en la vida familiar de las educadoras. Señalan las autoras, además, que lograron evidenciar la ejecución simultánea de varias tareas con lo que se evidenció la importancia de analizar los componentes de las tareas del trabajo en su conjunto.

En un estudio teórico sobre los educadores en Venezuela (Pomenta, 1965), se cita varios factores

que han sido estudiados por psicólogos y sociólogos educacionales que pudieran estar en el origen de las frustraciones y desajustes en el estado de salud mental de los educadores, señalando el trabajo intelectual excesivo ya que el acto docente implica un triple esfuerzo mental: (1) necesidad de mantener las explicaciones a un nivel coherente y comprensible (2) estimular el interés y atención de los alumnos y (3) mantener la disciplina.

Más recientemente, a partir de la década de los noventa en el Centro de Estudios en Salud de los Trabajadores se han venido desarrollado iniciativas, motorizadas por los gremios de docentes, dirigidas al estudio de las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la docencia, las cuales han aportado información que ha permitido conocer la realidad de la salud laboral de los docentes, así como aportar insumos en el reclamo de mejores condiciones de trabajo (Medina & Borges, 1993; Escalona, 2000; Escalona, 2006; Escalona, et al 2006).

En un estudio nacional donde se evalúa las condiciones de trabajo y su impacto en la salud del maestro en Venezuela (Escalona, 2006), los resultados arrojaron que hay significativas manifestaciones de fatiga en el grupo evaluado, percibiendo su trabajo como tributario de exigencias físicas. Los antecedentes patológicos personales y los signos y síntomas más frecuentes se relacionan con el problema de la voz y los trastornos osteomioarticulares. La conclusión diagnóstica de la evaluación médica determinó que hay una frecuencia alta de enfermos y sospechosos en la muestra evaluada. Se demostró una relación estadística entre el nivel de fatiga referido y los diagnósticos clínicos realizados por la parte médica. En otro estudio nacional (Escalona, Sánchez & Medina, 2006) elaboran un diagnóstico de las condiciones de vida, trabajo y salud de educadores en escuelas urbanomarginales, reportando las condiciones insuficientes de infraestructuras, el alto número de alumnos por aula y la inseguridad como factores que afectan la salud de los docentes, específicamente en el área de la salud mental y la voz. Cabe destacar que la enseñanza se considera una profesión agotadora, asociada al burnout (Cordeiro, et al 2003). Es decir los hallazgos insisten en el problema de disponibilidad de tiempo de recreación y vida familiar y social del docente.

En este sentido, cobra fuerza la necesidad de indagar sobre las características del tiempo libre y cómo éste es usado, dado que puede estar afectado por múltiples actividades y circunstancias, diversas en su calidad y cantidad, como lo son: la prolongación de la

jornada laboral extenuante, la falta de recursos económicos o bien el desarrollo de trabajo doméstico (Noriega, et al. 2001). La importancia de su análisis está en que “es esta esfera donde los trabajadores recuperan sus fuerzas a través del descanso, la recreación, la convivencia en el grupo familiar y social... Además, el grado de control que los trabajadores tienen sobre su trabajo y el nivel de exigencias que les depara influyen en el uso activo del tiempo libre.” (Noriega, et al 2001). En el escenario laboral de la enseñanza el trabajo docente configura una intensa carga de trabajo cuyos efectos a la salud se han venido confirmando de manera preocupante. La diversidad de factores que configuran la carga de trabajo, donde es común exigencias que obligan a esconder las emociones y a tener un casi nulo control del trabajo (Arellano & Emmbuena, 2006), contribuyen al progresivo deterioro de la salud de los docentes, ocasionando en una población relativamente joven la separación forzada del trabajo por incapacidad total o parcial asociada a patologías ocupacionales. Dentro de los padecimientos más comunes en los docentes está la fatiga, entre cuyos factores determinantes están los aspectos asociados al proceso de trabajo en aula y las exigencias sociales, afectivas, emocionales a las cuales debe dar respuesta el docente.

Carga de trabajo. El trabajo docente como objeto.

Diversas son las definiciones y enfoques para el estudio de carga de trabajo, (Sperandio, 1988; Leplat, 1980; Guerin, et al 1991; Welfort, 1992). “El concepto de carga laboral permite distinguir aquellos elementos del proceso laboral que tienen la cualidad de poder transformar los procesos corporales y psíquicos y analizar cómo interactúan y se modulan entre sí. Las cargas se agrupan en función de sus características en aquellas que tienen materialidad externa al cuerpo (las físicas, químicas, biológicas y mecánicas) y aquellas (las fisiológicas y psíquicas) que sólo adquieren materialidad a través del cuerpo humano al transformar sus procesos...” (Laurell, 1993: 21). Está claro que la carga de trabajo es uno de los factores determinantes de la pérdida de capacidad biológica, psíquica efectiva y/o potencial y engloba procesos biopsíquicos en su conjunto (Neboit, 1983). La carga de trabajo y el proceso de desgaste están estrechamente relacionadas, en virtud que el proceso de desgaste incide en los procesos biopsíquicos, al modificarlos desfavorablemente. Así el proceso de desgaste se define como la pérdida de capacidad biológica o psíquica, efectiva y/o potencial y engloba a los procesos

biopsíquicos en su conjunto (Neboit, 1983). Es decir, “el concepto de desgaste se refiere a una disminución del bienestar objetivo y subjetivo, que abarca desde el malestar tolerable pero que se prolonga en el tiempo y alcanza una intensidad que interfiere con algunas funciones hasta la enfermedad discapacitante...” (Parra, 2005:140). El llamado malestar docente (Esteve, 2005) es un claro revelador de desgaste producto, entre otros, de la carga de trabajo.

Entre los factores determinantes de la carga de trabajo están (Sperandio, 1988) a) la situación de trabajo; b) factores personales relacionados con el individuo y la sociedad; c) factores de interacción relacionados con la inserción del sujeto en el colectivo de trabajadores, comunicación interpersonal etc.

En cuanto a los indicadores de la carga de trabajo se requiere considerar las exigencias desde el punto de vista energético, para lo cual se recurre a indicadores de carga física. En el caso de demanda de capacidades sensorio-motrices se consideraran indicadores que exploren la percepción, posturas en relación al trabajo, entre otras.

Al respecto se han identificado cinco tipos diferentes de indicadores de carga de trabajo (Leplat, 1980): Indicadores del funcionamiento del organismo; Indicadores de la interacción del organismo y el medio; Indicadores de regulación de la actividad; Indicadores de sentimiento de carga. Este indicador en particular parte a la percepción del trabajador en relación a la ejecución de su trabajo, y este sentimiento puede ser expresado a través de escalas de valoración cualitativas como por ejemplo: leve, moderado y pesado. Otros indicadores sugeridos (Neboit, 1983) para evaluar la carga de trabajo es la dirección de la mirada, este método permite analizar la actividad en aquellos tipos de trabajo que solicitan información visual constante. Entre los factores de riesgo laboral que generan carga en el trabajo de los profesores de primaria están (20): la ausencia de personal especializado para apoyar al docente frente al ritmo de aprendizaje diferente de los alumnos, demandas de problemas ajenos (familiares o del entorno escolar), exceso en número de horas de trabajo, problemas de disciplina, poco reconocimiento social del trabajo, esfuerzo vocal, falta de colaboración entre colegas, posturas inadecuadas y/o forzadas, cuestionamiento y desconfianza hacia el trabajo del docente. La atención a cada uno de estos factores incorpora elementos de análisis rigurosos que permiten profundizar en aspectos del trabajo docente que afectan su salud.

El privilegio de Estrategias participativas

En efecto en el ejercicio de la profesión docente, estos profesionales están expuestos a múltiples problemas que pueden afectar su salud. El estudio de la carga de trabajo utilizando estrategias participativas representa una manera valiosa de indagar la realidad del trabajo, valorizando las percepciones y subjetividad de los trabajadores de la educación. Con ello se logra evidenciar cómo los trabajadores pueden involucrarse en el proceso de conocimiento y transformación de su realidad laboral y lograr proporcionar información de interés a partir de su propia percepción. El estudio de la salud de los trabajadores exige formas novedosas y participativas de abordaje y comprensión y de esta compleja realidad, de ahí la necesidad de un acercamiento participativo, colaborativo y colectivo, que reivindique el saber y subjetividad del trabajador, su sentir y percepciones, de ahí que las encuestas colectivas y los mapas de condiciones peligrosas, como experiencia de grupo, recoge de forma sistemática aspectos reveladores del trabajo e involucra a los trabajadores en la identificación de los factores de riesgo y sus posibles efectos en la salud del colectivo de trabajo, así como las posibles soluciones, vistas por quienes padecen la situación (Escalona, et al 2006).

Uno de los aportes más significativos en el estudio de la salud en el trabajo lo encontramos en el Modelo Obrero Italiano. El modelo obrero ha orientado las experiencias de investigación participativa en salud en el trabajo, en virtud que éste en tanto que metodología de investigación participativa “integra investigación-educación-aprendizaje-acción... donde los grupos en estudio son sujetos protagónicos y activos, al igual que los investigadores y concibe la realidad como una totalidad.” (Villegas & Rios, 1993:65). El criterio participativo del modelo obrero se fundamenta en la valoración de la experiencia obrera, la validación consensual producto de la discusión colectiva y la reconstrucción del proceso de trabajo y la no delegación. El modelo trata de reconstruir el saber creado y recreado en la cotidianidad de la vida laboral (Villegas & Rios, 1993).

El grupo homogéneo

En el marco de la aproximación al estudio de la salud en el trabajo, el grupo homogéneo (conformado por quienes comparten características similares en relación al tipo de trabajo, actividad, etc.) ocupa un

lugar privilegiado, es a través de él que se logra alcanzar “ el conocimiento y sistematización de la experiencia de los trabajadores en torno a la nocividad laboral...” (Villegas & Rios, 1993: 66)

La encuesta colectiva y el mapa de condiciones peligrosas

Recurrir a la encuesta colectiva y el mapa de condiciones peligrosas, garantiza el acercamiento a la realidad de los trabajadores desde la propia reconstrucción de los sujetos del proceso de trabajo. En este estudio se prefiere usar el término mapas de condiciones peligrosas en vez del mapa de riesgos. Ya que las autoras consideran de suma importancia asumir el lenguaje adoptado en la legislación vigente en Venezuela, donde se incorpora el concepto de procesos peligrosos. Donde los factores peligrosos son condiciones objetivas que están presentes en los centros de trabajo y no se trata de una potencialidad que algo ocurra. La encuesta colectiva, cuyo instrumento es el cuestionario de grupo, permite identificar la presencia de los factores peligrosos, exigencia laboral, las etapas o puestos donde se encuentran, las causas u origen del mismo y el número de trabajadores expuestos.

Por su parte, “el mapa de riesgo es un instrumento para sistematizar el resultado de la investigación participativa, sistematización gráfica, y por tanto sencilla, fácilmente accesible y completa,...cumple función pedagógica, de capacitación así como de vigilancia epidemiológica para los trabajadores. Es la representación visual, mediante dibujos, esquemas, diagramas o cualquier forma similar de los resultados de la investigación, vale decir del saber obrero reconstruido en el colectivo del grupo homogéneo.” (Villegas & Rios, 1993:77). En el mapa de condiciones peligrosas se recoge asimismo el reconocimiento del grupo de daños a la salud y las medidas de prevención. Otros autores prefieren denominarlos mapas del lugar de trabajo (UCLA, 2004).

Esta estrategia logra involucrar a los trabajadores en el proceso de transformación de la realidad laboral adversa a la salud. Esta estrategia es valiosa porque “...el proceso de investigación participativa se considera como parte de la experiencia educativa que sirve para determinar las necesidades de la comunidad y para aumentar la conciencia y el compromiso dentro de ésta...La investigación participativa es auténticamente educativa en el sentido que combina aspectos formativos e informativos “ (Murcia, 2004:23); de ahí la importancia de su aplicación y utilidad.

Origen y objetivo del estudio

El estudio nace como resultado de la solicitud efectuada por Sindicatos de la Educación del Estado Aragua (Venezuela), preocupados por los datos de morbilidad de los docentes del Estado. En este marco se generaron los encuentros y las discusiones pertinentes a manera de lograr llegar a un acuerdo referente a la estrategia que se adoptaría para abordar el problema del trabajo docente y la salud. Se propone entonces recurrir a estrategias participativas y se precisó como objetivo del estudio identificar los aspectos, percibidos por los docentes, que incrementan su carga de trabajo, así como los posibles efectos de éstos en la salud.

Aproximación metodológica a la realidad

A efecto dar respuesta a las necesidades sentidas por los docentes, luego de establecer las prioridades sentidas por los educadores de escuelas públicas de nivel primario, en la primera fase de la investigación se tomó como área de estudio el Municipio Santiago Mariño del estado Aragua (Venezuela). Se diseñó un estudio de corte transversal. La selección de este Municipio responde fundamentalmente a la ubicación del mismo en el área de influencia de la Universidad de Carabobo y al consenso de los docentes y directivos de las escuelas del sector de participar en el estudio. En este municipio laboran 501 docentes en 19 escuelas educación primaria del sector público.

Población y Muestra

Población: estuvo conformada por todos los docentes de educación primaria que al momento del estudio laboraban en las escuelas del sector público en el Municipio Santiago Mariño, es decir 501 docentes.

Muestra: Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó el paquete estadístico Epidat 3,0 de la OPS/OMS y se tomaron en cuenta los parámetros: población elegible fue de 501 maestros y maestras y se consideró una proporción esperada de 85% (basado en la referencia de estudios previos). El nivel de confianza fijado fue de 95%, precisión del 5% y el efecto del diseño 1,0. Con todos estos parámetros el tamaño de la muestra resultó equivalente a 141 individuos.

Tamaños de muestra y precisión para estimación de una proporción poblacional

Tamaño poblacional:	501
Proporción esperada:	85,000%
Nivel de confianza:	95,0%
Efecto de diseño:	1,0

Precisión (%)	Tamaño de muestra
1,000	455
2,000	356
3,000	261
4,000	191
5,000	141
6,000	107
7,000	84
8,000	67
9,000	54
10,000	45

Criterios de inclusión: Escuelas del sector público, nacionales, estatales ó Bolivarianas de educación básica (primera y segunda etapa) y autorizadas por el directivo. Para los docentes: maestros de aula, cargos fijos, suplentes ó interinos, mínimo un año de antigüedad laboral, activos en las escuelas en el momento de la investigación, y consentimiento voluntario por escrito.

Criterio de exclusión: Se excluyeron los docentes que realizaban actividades administrativas exclusivamente.

Muestreo

Para la selección de las escuelas se revisó el listado de centros educativos del Municipio de ellos se seleccionaron los que correspondían al sector público, encontrándose 19 escuelas. Estas escuelas se colocaron en un listado aparte y a cada una de ellas se les identificó con un número y se le clasificó de acuerdo al número de docentes. Luego se procedió a seleccionar las escuelas por muestreo aleatorio simple, hasta alcanzar el tamaño de muestra deseado. Una vez seleccionada la escuela se visitaron y se le solicitó autorización a los directivos. En las escuelas que fueron autorizadas, a todos los docentes se les explicó los objetivos de la investigación y se les solicitó su consentimiento por

escrito para ser incorporados en el estudio. Finalmente se incluyeron 08 Escuelas y fueron seleccionados 141 participantes de los voluntarios que mostraron su deseo y autorización para ingresar al estudio, de éstos 05 realizaban actividades administrativas, por lo que fueron excluidos y finalmente la muestra quedó conformada por 136 docentes.

Métodos técnicos e instrumentos

Encuesta colectiva

Se realizaron convocatorias para invitar a los docentes a encuentros en cada escuela, a los mismos asistieron docentes que consintieron en participar. Se organizó la actividad con el consentimiento previo del equipo directivo, a los que se les informó los objetivos del estudio. Cada una de las reuniones se efectuó en aulas de clase dentro de cada escuela y los docentes fueron organizados por grupos homogéneos según el grado de enseñanza. La actividad tuvo una duración promedio de 04 horas.

Asimismo, con el objetivo de integrar el conocimiento técnico y el saber de los trabajadores se desarrollaron talleres de discusión y sensibilización sobre los factores ocupacionales que ponen en peligro la salud y se entrenó a los docentes en el diseño de los mapas de condiciones peligrosas del centro laboral. La priorización de los factores peligrosos a controlar se efectuó tomando en cuenta el saber técnico, integrado por la percepción de los docentes.

En el marco de los encuentros se aplicó la encuesta colectiva, cuyo instrumento es el cuestionario de grupo, éste permitió recoger la información sobre la presencia de factores peligrosos, exigencias laborales, etapas del proceso de trabajo donde se ubican estos problemas, se identificaron las causas u origen de los mismos y el número de trabajadores expuestos a los mismos. Así mismo se obtuvo información sobre los datos personales, la opinión en relación al trabajo y las características de la población de estudiantes a su cargo; además de problemas de salud vinculados al trabajo, síntomas más frecuentes de afecciones del aparato fonador, condiciones ambientales de trabajo. Lo que les gusta y disgusta de su trabajo. Este formulario fue llenado individualmente. Posteriormente en el colectivo los docentes describieron su trabajo, discutieron sobre los principales problemas encontrados en cada una de las escuelas y sus posibles soluciones. Estas discusiones favorecieron la toma de conciencia de las condiciones de trabajo, prestando especial atención a lo que se percibe como carga de trabajo.

Esquema corporal

A cada trabajador se le suministro un dibujo de la figura humana visión de frente y de espalda. En este dibujo se le solicitó a los docentes que señalara marcando con una equis de color rojo, las zonas del cuerpo en las que siente dolor o fatiga al final del día de trabajo y con equis de color azul aquellas en las que haya sufrido accidentes. Igualmente se le solicitaba que explicará brevemente cuál o cuáles son las causas que según el o la trabajadora le ocasionan la fatiga, los dolores o accidentes (Escalona, et al 2002). La facilidad de la estrategia fue aceptada por los docentes quienes discutieron en colectivo sobre los casos particulares.

Identificación de las condiciones peligrosas

Para ello los participantes realizaron un recorrido por las instalaciones de la escuela con el objeto de identificar los potenciales peligros presentes en la escuela. Una vez discutido los problemas identificados el grupo de trabajadores llegó a un consenso y el mismo fue plasmado en el mapa de condiciones peligrosas.

Mapas de condiciones peligrosas

Es la representación visual de los problemas en el trabajo. Con los mapas, se logró obtener de los docentes la identificación y ubicación espacial de los factores peligrosos a los cuales se encuentran sometidos, así como las sugerencias de cómo superarlos. Los mismos fueron diseñados por cada grupo homogéneo, quienes en discusión colectiva y consensuada lograron plasmar de manera gráfica, sistemática, sencilla y completa el proceso de trabajo, reconstruido colectivamente.

Resultados

Comunicación y Divulgación de resultados.
Participación del sindicato de profesionales de la docencia

Se realizaron reuniones con los representantes del Colegio de Profesores de Venezuela, Seccional Aragua y la Comisión de Salud Ocupacional de este Sindicato. En las cuales se discutieron los problemas de salud percibidos por los trabajadores. De estas reuniones surge la solicitud de que se estudien las condiciones de trabajo en otras escuelas que pueden estar afectando la salud de los educadores.

En las reuniones con el Sindicato se planteó la necesidad de informar a los trabajadores de la docencia sobre las condiciones de trabajo que pueden afectar su salud. Igualmente se efectuó un Taller en la sede del sindicato, con el objeto de exponer los resultados de las opiniones de los trabajadores en relación a sus principales problemas de salud. Asistieron a esta actividad 25 educadores motivados por la invitación que fue transmitida a través de una emisora de radio de la localidad, los asistentes provenían de diferentes Municipios del Estado Aragua.

Posteriormente se realizó un programa de radio donde se difunden los principales problemas de salud de los docentes, en el cual participaron un grupo de educadores afectados. Y se publica esta información a través de la prensa regional así como la necesidad de investigar los problemas de salud del docente.

Descripción general de las escuelas participantes

Las ocho escuelas públicas incorporadas en el estudio están ubicadas en el área circunvecina del Núcleo Aragua de la Universidad de Carabobo. Es una zona poblada por habitantes de bajos recursos cuyas fuentes de ingreso provienen fundamentalmente de microempresas familiares de carácter informal o empresas pequeñas y medianas; se desempeñan en su mayoría como obreros de la zona industrial del Estado Aragua, en las fuentes de empleo vecinas al Municipio o están dedicadas a la economía informal. En general en estos centros educativos se recibe una población estudiantil de escasos recursos económicos. En las Tablas N° 1 y 2 se presentan las características de las escuelas y de sus docentes. Las escuelas en general tienen la condición de ser escuelas estatales, sólo una de las ocho es nacional, el número de estudiantes por escuela oscila entre 500 y 1.400 estudiantes, con un total de docentes por escuela entre 16 y 41 docentes, en su mayoría de sexo femenino.

Participación de los docentes

La dinámica permitió la discusión colectiva respecto a cada uno de los aspectos contemplados en el cuestionario de grupo. Con ello se pudo captar la percepción que tienen los docentes de los factores peligrosos y los posibles efectos a la salud. El carácter colectivo facilitó la toma de conciencia frente a las condiciones adversas a la salud, así como la presencia de padecimientos antes no asociados al trabajo. En la Tabla N° 2 se aprecia el número de participantes por cada escuela.

Tabla N° 1
Características de las escuelas de acuerdo al tipo de dependencia,
matricula escolar y población docente. Maracay-Venezuela. 2002

Nombre de la Escuela	Dependencia	Nº Alumnos	Total Docentes	Nº Docentes por sexo	
				Hombres	Mujeres
Escuela Básica "Santiago Mariño"	Estadal	700	30	2	28
Escuela Básica "Santa Rita"	Estadal	520	16	1	15
Escuela Básica Rural "Coropo"	Estadal	537	17	2	15
Escuela Básica "Francisco de Miranda"	Estadal	1120	41	5	36
Escuela Básica "Jorge Simey"	Estadal	724	28	11	17
Escuela Básica "Arminda Morillo"	Estadal	1057	40	2	38
Escuela Básica "Arturo Sarco Villena"	Nacional	1400	39	4	35
Escuela Básica "24 de Octubre"	Estadal	457	16	1	15
TOTAL		6.515	227	28	199

Fuente: Entrevista a los Directores de las escuelas.

Tabla N° 2.
Docentes participantes por escuela en los encuentros colectivos.
Municipio Santiago Mariño. Aragua, Venezuela 2002

Nombre de la Escuela	Nº total Docentes	Nº Participantes Encuentros colectivos	Tasa de participación
Escuela Básica "Santiago Mariño"	30	15	50%
Escuela Básica "Santa Rita"	16	9	56%
Escuela Básica Rural "Coropo"	17	10	58%
Escuela Básica "Francisco de Miranda"	41	24	58%
Escuela Básica "Jorge Simey"	28	17	60%
Escuela Básica "Arminda Morillo"	40	29	73%
Escuela Básica "Arturo Sarco Villena"	39	22	56%
Escuela Básica "24 de Octubre"	16	10	63%
TOTAL	227	136	60%

Fuente: Entrevista a los Directores de las escuelas.

Entrevistas colectivas a docentes de escuelas primarias

En esta actividad participaron un total de 136 profesores. Para las entrevistas colectivas se reunieron a los participantes por grupos afines, conformando de esta manera los grupos homogéneos. La dinámica permitió que los docentes pudieran ver en el otro su propia realidad laboral, las discusiones colectivas fueron factores determinantes en el reconocimiento de sí dentro de proceso de trabajo. La reconstrucción colectiva del proceso de trabajo, identificando cada una de las actividades y/o tareas, despertó en el grupo un mayor interés por lo que representa la carga de trabajo. Con el involucramiento de cada uno de los trabajadores en la tarea conjunta de conocer su realidad laboral; se logró profundizar en su comprensión. En la Tabla N° 3 se recogen las características generales de los docentes que participaron en los encuentros colectivos y que conformaron los grupos homogéneos.

En cuanto a las características de los docentes participantes en el estudio (Tabla N° 3), tenemos que de los 136, el 88% es de sexo femenino, aspecto común a nivel internacional en esta profesión; es una población con un promedio de edad de 38,8 años; con un antigüedad como docentes de 13,9; de los cuales tienen ocupando el grado actual 3,7 años. El 27% se ubica en la categoría docente de Nivel IV. El 31,6% tienen dos hijos.

En la Tabla N° 4 se puede apreciar que en relación a la carga de trabajo percibida, un 54% de los docentes manifiestan los problemas de inseguridad por falta de vigilancia en las escuelas y un 32 % percibe la inseguridad en los alrededores de la escuela como carga de trabajo, estos resultados son bastante similares a los reportados en el estudio de la UNESCO (2005). Así mismo, las diferencias de criterios con los directivos, la falta de comunicación entre colegas y la supervisión son identificadas como carga de trabajo en un porcentaje de 19%,14% y 12% respectivamente.

Tabla N° 3
Características generales del grupo de docentes participantes en los encuentros colectivos.
Municipio Santiago Mariño. Aragua, Venezuela. 2002.

Sexo % Femenino	88%
Edad promedio	39.8 ± 6.8 años
Antigüedad laboral promedio	13.8 ± 6.7 años
Promedio de Antigüedad en el grado que enseña.	3,7 años (3 meses a 20 años)
Categoría docente (%)	Nº (%)
I	24 (17,6)
II	26 (19,1)
III	32 (23,5)
IV	38 (27,9)
V	9 (6,6)
VI	2 (1,4)
Ninguna	5* (3,6) Interinos
TOTAL	136 (100)
Número de hijos (%)	Nº (%)
Ninguno	32 (23,5)
1	34 (25)
2	43 (31,6)
3	22 (16)
4 o más	5 (3,6)
TOTAL	136 (100)

Fuente: Encuesta colectiva.

En cuanto a las características más resaltantes de la población estudiantil (Tabla N° 5), se tiene que un 33% de los docentes manifestó que los alumnos presentan problemas de salud, un 24% de los docentes expresaron que los alumnos tienen problemas de encases de recursos económicos, y un 11% reconoció en los alumnos trastornos en la concentración. Entre los otros aspectos identificados está la adaptación al nivel, la indisciplina y la falta de hábitos. Se pueden observar en lo antes expuesto la presencia de factores peligrosos identificados por los docentes (Artazcoz, 2003). Los aspectos antes mencionados son percibidos por los docentes como carga de trabajo, ya que les corresponde hacer frente a las condiciones que presentan los alumnos; es decir no son ajenos a las carencias y dificultades que confrontan los alumnos; aspectos éstos ya identificados en otros estudios (Parra, 2005; García, 2003; Arellano & Emmbuena, 2006).

Respecto a lo que más agrada de la docencia (Tabla N° 6), se tiene que 32% de los docentes expresaron que compartir con sus colegas y transmitir conocimientos, sólo el 13% reconoció orientar a los alumnos y 1% consideró el reconocimiento de los padres. 22% que todos los aspectos anteriores conforman lo que más le agrada de su trabajo como docente. En estos resultados se difieren de los estudios de la OREALC/UNESCO, (2005).

Al indagar sobre los aspectos que disgustan del trabajo (Tabla N° 7), se encontró que las condiciones de trabajo, el bajo salario, la falta de recursos didácticos, las interrupciones constantes, falta de colaboración entre los docentes, desvalorización del trabajo y el exceso de alumnos se perciben como los factores que más disgustan. Estas apreciaciones reflejan una realidad común en los docentes de Latinoamérica. De manera constante los docentes (en particular maestros de primaria) se quejan de problemas similares, los cuales son percibidos como carga de trabajo.

Tabla N° 4.
Carga de trabajo expresada por los docentes participantes en los encuentros colectivos.
Municipio Santiago Mariño. Aragua, Venezuela. 2002 (n=136)

Trabajan en otra escuela para incrementar sus ingresos	21%
Promedio de horas contratada por semana (5 horas a 78 horas)	28 horas
Número total de horas de clase por día (de 4 horas a 36 horas)	75% (5 horas)
Promedio de horas administrativas por semana (1 hora a 50 horas)	5 horas
Carga de alumnos	32 estudiantes por curso. Los docentes de Música y Deportes tienen mayor carga
Problemas administrativos	
Diferencias de criterios con directivos	19%
Falta de supervisión	14%
Falta de comunicación entre colegas	12%
Irresponsabilidad de directivos	8%
Falta de valorización del trabajo	6%
Falta de orientación	3%
Malas relaciones interpersonales	2%
Ningún problema	36%
Problemas de seguridad ciudadana	
Falta de vigilancia de las escuelas	54%
Inseguridad alrededor de las escuelas	32%
Ninguno	14%

Fuente: Encuesta colectiva.

Tabla N° 5
Características de la población escolar expresada por los docentes participantes en los encuentros colectivos.
Municipio Santiago Mariño. Aragua, Venezuela. 2002

Promedio de alumnos con problemas de conducta	5 estudiantes por curso
Promedio de alumnos con problemas de aprendizaje	5 estudiantes por curso
Otros problemas de los escolares	Porcentaje
Alteraciones de salud	33%
Escasos recursos económicos	24%
Falta de hábitos	15%
Trastornos de concentración	11%
Falta de adaptación en el nivel	6%
Indisciplina	4%
Hiperactividad	4%
Irritabilidad	3%
TOTAL	136 (100)
Reciben ayuda de otra persona (Madres, otro colega, otra persona)	34% de los participantes

Fuente: Encuentros colectivos.

Tabla N° 6
Aspectos que más agradan de la tarea docente

Aspectos que agradan de la profesión	%
Compartir con sus colegas	32
Trasmitir conocimientos	32
Orientar a los alumnos	13
Reconocimiento de los representantes	1
Todo lo anterior	22
TOTAL	136 (100%)

Fuente: Encuentros colectivos.

Tabla N° 7
Aspectos que disgustan del trabajo docente

Aspectos que disgustan del trabajo	Porcentajes
Condiciones ambientales de trabajo	18
Bajo Salario	17
Falta de recursos didácticos	14
Interrupciones constantes	11
Falta de colaboración de los docentes	9
Desvalorización del trabajo	7
Exceso de alumnos	7
Falta de especialistas en las áreas	6
Falta de apoyo en el hogar	5
Reuniones	4
Problemas para el traslado en transporte público	1
Planificar y evaluar	1
TOTAL	136 (100%)

Fuente: Encuentros colectivos.

Entre los problemas de salud más frecuentes (Tabla N° 8), se encontraron las alergias, disminución de la audición y trastornos de la voz, seguida de los problemas respiratorios. De los docentes que señalaron presentar problemas de voz diagnosticados por Médicos Foniatras, 5 padecen de Nódulos de Cuerdas Vocales, 4 afonía, 5 ronquera y 1 mal uso de la voz.

El aparato fonador es uno de los más afectados en los trabajadores de la docencia. En la Tabla N° 9 se observa que en el grupo de docentes que participaron en el estudio, entre los padecimientos sentidos diariamente están: resequedad de la garganta el 59% de los docentes; tensión en el cuello el 39%, carraspera el 34%; la ronquera y el cansancio al hablar lo padecen 32% de los docentes. De manera muy frecuente, se quejan de picazón en la garganta (34%), dolor de garganta (24%) y voz entrecortada (19%). Estos padecimientos están

directamente vinculados a la actividad laboral y se ve favorecida por condiciones de trabajo que obligan a forzar la voz, elevar el tono o por presencia en el ambiente de factores agresores del aparato fonador, como polvo de tiza y humo por quema de basura.

En la Tabla N° 10 tomando como referencia otros estudios (Cooper, 1979) se presenta, a continuación, la prevalencia de síntomas de trastornos del aparato fonador. En orden de importancia los síntomas más prevalentes son de tipo auditivos, de cómo percibe su voz: carraspera, se le van los gallos y ronquera al final del día; combinados con síntomas sensitivos (resequedad en la garganta, dolor, tensión en el cuello y picazón). Esta manera de clasificar los síntomas permite que los propios trabajadores detecten en forma precoz si presentaban alteraciones del aparato fonador.

Tabla N° 8
Problemas de salud referidos por los docentes en el último año. Municipio Santiago Mariño.
Aragua. Venezuela. 2002

Problema de salud	TOTAL SI (N°)	SI (%)	TOTAL NO (N°)	TOTAL
Artralgias	2	1,4	134	136 (100)
Trastornos de la voz	21	15,4	115	
Alergias	36	26	100	
Obesidad	2	1,4	134	
Infección Urinaria	3	2,2	133	
Hipercolesterolemia	3	2,2	133	
Disminución audición	22	16,2	114	
Amigdalitis	2	1,4	134	
Bronquitis	3	2,2	133	
Sinusitis	1	0,7	135	
Asma	1	0,7	135	
Bronconeumonía	2	1,4	134	
Neuritis	1	0,7	135	
Depresión	3	2,2	133	
Cáncer de Mama	1	0,7	135	
Alteraciones digestivas	4	3	132	
Hipertensión Arterial	4	3	132	

Fuente: Encuesta colectiva.

Tabla N° 9
Frecuencia de síntomas de trastornos del aparato fonador en los docentes participantes
en las entrevistas colectivas

Síntoma	Nunca (%)	Rara vez (%)	Frec (%)	Muy Frec (%)	Diario (%)	TOTAL (%)
Picazón (Escozor Faríngeo)	34 (25)	8 (6)	22 (16)	46 (34)	26 (19)	136 (100)
Resequedad en la garganta	26 (19)	3 (2)	11 (8)	16 (12)	80 (59)	
Dolor de garganta (Odinofagia)	30 (22)	22 (16)	31 (23)	33 (24)	20 (15)	
Se cansa al hablar (Fatiga Vocal)	67 (49)	3 (2)	7 (5)	16 (12)	43 (32)	
Sensación de falta de aire (Esfuerzo Vocal)	69 (51)	5 (4)	14 (10)	15 (11)	33 (24)	
Tensión en el cuello	29 (21)	8 (6)	24 (18)	22 (16)	53 (39)	
Voz entrecortada (Diplofonía)	68 (50)	7 (5)	15 (11)	26 (19)	20 (15)	
"Se le van los gallos"	57 (42)	10 (7)	17 (13)	26 (19)	26 (19)	
Carraspera	23 (17)	14 (10)	23 (17)	30 (22)	46 (34)	
Ronquera al final del día	39 (29)	10 (7)	26 (19)	18 (13)	43 (32)	

Fuente: Historia ocupacional.

Tabla N° 10
Prevalencia de síntomas de trastornos del aparato fonador en el último año en los docentes que participaron
en las entrevistas colectivas. Municipio Santiago Mariño. Aragua. Venezuela. 2002

Síntoma	Si (%)	No (%)	TOTAL
Carraspera	113 (83)	23 (17)	136 (100)
Resequedad en la garganta	110 (81)	26 (19)	
Dolor de garganta (Odinofagia)	106 (78)	30 (22)	
Tensión en el cuello	107 (77)	29 (23)	
Picazón (Escozor Faríngeo)	102 (75)	34 (32)	
"Se le van los gallos"	79 (58)	57 (48)	
Ronquera al final de día	97 (71)	39 (29)	
Se cansa al hablar (Fatiga Vocal)	69 (51)	67 (49)	
Voz entrecortada (Diplofonía)	68 (50)	68 (50)	
Sensación de falta de aire (Esfuerzo Vocal)	67 (49)	69 (51)	

Fuente: Historia Ocupacional.

Esquema Corporal

Tabla N° 11

Distribución de los sitios de dolor o fatiga al final de la jornada de trabajo en los docentes participantes de los encuentros colectivos.

Maracay, Aragua, Venezuela. 2002.

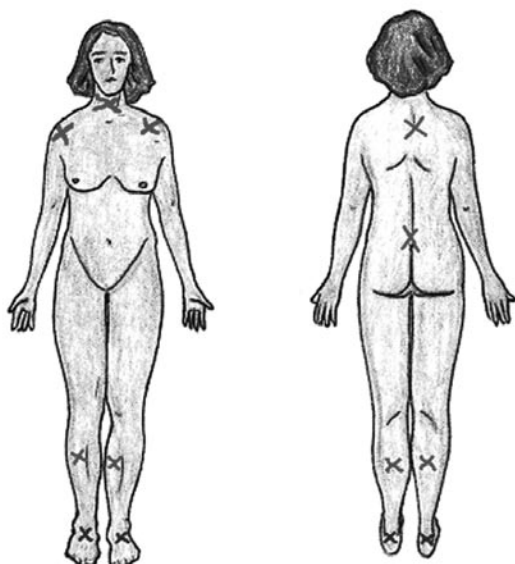
Región anatómica	SI N° (%)	Total N° (%)
Cuello	61 (45)	136 (100)
Hombros	54 (40)	
Pies	44 (32)	
Cabeza	24 (18)	
Espalda baja	24 (18)	
Espalda alta	19 (14)	
Piernas	18 (13)	
Glúteos	7 (5)	

Fuente: Esquema Corporal.

Figura N° 1

Ejemplo de Esquema corporal

Empresa/ Institución _____
 Departamento/Area/Sección _____
 Cargo que desempeña _____
 Antigüedad laboral _____ Edad _____ Fecha _____



Instrucciones para su aplicación

Señale con una equis (x) de **color rojo** las zonas del cuerpo en las que siente dolor o fatiga al final del día de trabajo y con una equis (x) de **color azul** aquellas en las que hay sufrido accidentes. Explique brevemente cuál o cuáles son las causas que según usted ocasionan la fatiga, los dolores o accidentes.

El esquema corporal le permitió a los docentes identificar en la figura las partes de su cuerpo donde se ubica algún padecimiento. En el mismo quedó reflejado, en primer lugar, que el 45% de los docentes sienten molestias a nivel del cuello; el 40% ubicó molestias en el área de los hombros y el 32% ubicó en los pies el área donde resiente algún tipo de padecimiento. Las áreas del cuerpo donde los docentes reconocieron padecer alguna molestia son las que estos trabajadores comprometen directamente durante la realización de sus tareas cotidianas.

Los problemas mas comunes identificados en los mapas de condiciones peligrosas que generan carga de trabajo en los docentes fueron: el riesgo de accidentarse, calor, iluminación deficiente, ruidos, humos y el polvo de tiza, poco espacio de trabajo y las condiciones generales de las edificaciones escolares. Estos hallazgos se correlacionan con la morbilidad referida por los maestros.

Las condiciones de trabajo aparece como el principal aspecto que los docentes cambiarían en su trabajo (Tabla N° 8); el 64% de los participantes en el estudio consideró la necesidad de actuar en las mejoras de las mismas. La poca atención que en general se presta a las condiciones físicas de las escuelas, en especial las escuelas ubicadas en zonas deprimidas, constituye uno de los factores que afecta de manera significativa el trabajo docente y en consecuencia la salud de los trabajadores de la enseñanza. El segundo aspecto en importancia que desearían cambiar, considerado por un 11% de los docentes, es la matrícula por aula.

Es común la sobre población de alumnos en las escuelas y la conformación de secciones con exceso de matrícula, lo cual incorpora al trabajo docente una carga adicional, por los requerimientos de atención y las exigencias de respuestas a las particularidades de los alumnos. Es decir, a la actividad docente, además de desarrollarse en espacios no confortables y con poca capacidad, se le adiciona la cantidad de alumnos para ser atendidos; lo cual se da no sólo en el ámbito académico, sino además en el emocional y afectivo.

Tabla N° 12-A
Problemas identificados por los docentes en los Mapas
de condiciones peligrosas en cada Escuela. 2002

Escuela Básica Nacional "Santa Rita"	Escuela Básica "Santiago Mariño"	Escuela Básica "24 de Octubre"	Escuela Básica "Francisco de Miranda"
Accidente Calor Déficit de iluminación Ruido Gases Humos Insectos Déficit de Ventilación Posiciones forzadas Supervisión estricta Deslumbramiento Radiaciones ultravioleta Espacio físico reducido	Accidentes (frente vía principal) Calor Déficit de iluminación Ruido (aviones y autos) Gases Humos Insectos Déficit de Ventilación Posturas incómodas Esfuerzo físico Polvo de la Tiza	Accidentes Calor Déficit de iluminación Insectos, Palomas Posturas incómodas Desniveles del piso Poco espacio físico Aguas negras frente a la escuela Goteras en el techo	Accidentes (lanzan piedra frente vía principal) Calor Déficit de iluminación Ruido Humos quema de basura Insectos Posturas incómodas Esfuerzos físicos Polvo de la Tiza Aguas negras Vibraciones (paso de vehículos)

Fuente: Mapas de condiciones peligrosas

Tabla N° 12-B.
Problemas identificados por los docentes de cada Escuela
en los Mapas de condiciones peligrosas. 2002

Escuela Básica Nacional "Arturo Sacos Villena"	Escuela Básica "Jorge Simey"	Escuela Básica "Arminda Morillo"	Escuela Básica Rural Coropo
Accidentes vial (frente vía principal) Calor Iluminación Ruido (fábrica vecina y tránsito de vehículos) Gases automotor Humos quemados Insectos Ventilación Posiciones forzadas Problemas con directivos Polvo (patios de tierra, Tiza y exposición ambiental a cal por fábrica vecina) Sanitarios insalubres Aguas negras Falta de agua Falta de orden y limpieza	Accidentes por escaleras inseguras Calor Iluminación Ruido (canchas deportivas) Insectos Ventilación Esfuerzo físico Polvo de tiza	Accidente vial (frente vía principal) Calor Iluminación Ruido Gases lacrimógenos cuando hay manifestaciones Insectos Polvo de Tiza Espacio físico reducido Edificación con falta de mantenimiento	Accidente por caída de árboles Calor Iluminación Ruido Humos quemados Insectos Ventilación Posiciones incómodas Polvo de tiza y tierra Espacio físico reducido Edificación daños estructurales por los árboles

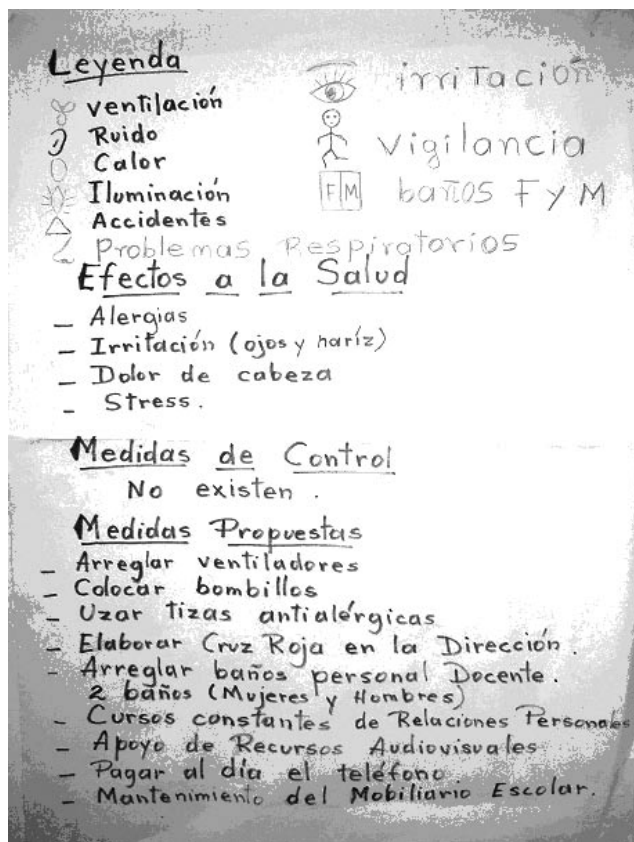
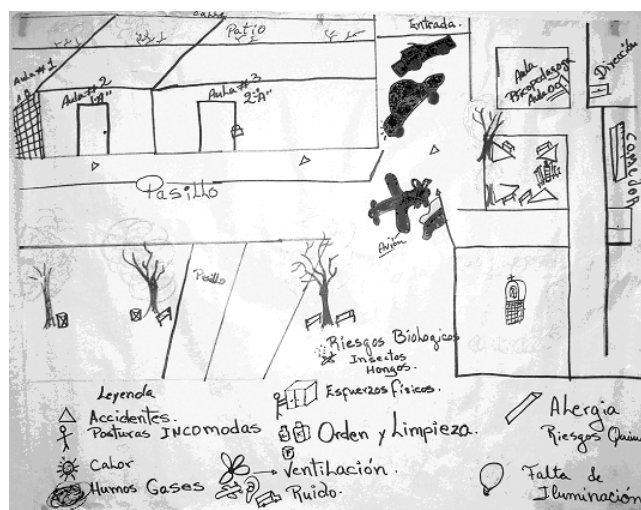
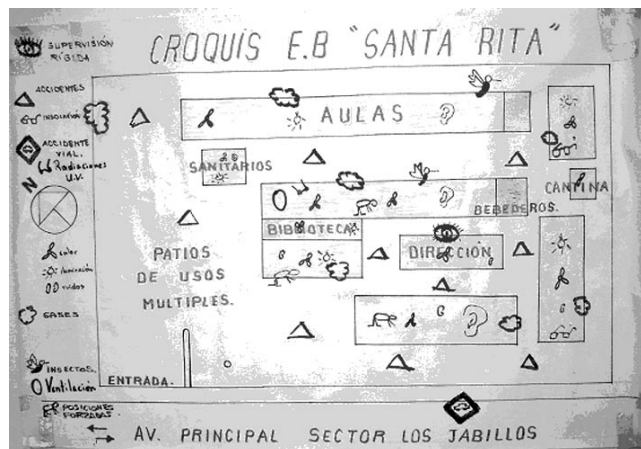
Fuente: Mapas de condiciones peligrosas

Tabla N° 13
Sugerencias para mejorar los problemas identificados

Sugerencias	%
Mejorar las condiciones de trabajo	64
Disminuir la matrícula escolar	11
Mejorar los salarios	6
Disminuir el trabajo administrativo	5
Cambio de horario	5
Cambiar al personal directivo	5
La poca cooperación docente	3
Sistema de transporte	1
TOTAL	100

Fuente: Mapas de condiciones peligrosas

Figura N° 2
Ejemplos de Mapas de condiciones peligrosas



Conclusiones

Los docentes se involucraron en el estudio de sus condiciones de trabajo, logran detectar factores que explican alteraciones de su salud vinculadas a la carga de trabajo y facilitaron la elaboración de las propuestas de solución.

En cuanto a los aspectos percibidos como carga de trabajo manifestaron los problemas administrativos como: diferencias de criterios con los directivos, falta de supervisión, falta de comunicación entre colegas, falta de valoración del trabajo; problemas de inseguridad ciudadana y la carga de alumnos por aula así como el número de horas de trabajo al día. Otro tipo de cargas identificadas están relacionadas con las características de los alumnos tales como: las alteraciones de la salud, deficientes recursos económicos, falta de hábitos de estudio y problemas de concentración entre otros. Solo un tercio de los docentes reciben apoyo por parte de los padres y representantes o colegas. Así mismo se identificaron como cargas las condiciones ambientales de trabajo, bajos salarios y falta de recursos didácticos. En este sentido sugieren los docentes mejorar las condiciones de trabajo, disminuir la matrícula escolar,

disminuir el trabajo administrativo y cambio de horario de trabajo y mejorar sus salarios.

Los efectos en la salud referidos por los docentes resaltan en primer lugar las alergias, seguido de la disminución de la audición y los trastornos de la voz. De los síntomas referidos a las alteraciones del aparato fonador que predominaron a diario fueron la resequedad en la garganta, la tensión en el cuello, la carraspera, la ronquera y el cansancio al hablar y los muy frecuentemente fueron picazón, dolor y voz entrecortada. Estos padecimientos se corresponde con los sitios de dolor referidos en el esquema corporal los cuales fueron: cuello, hombros, pie y cabeza.

Los problemas mas comunes identificados en los mapas de condiciones peligrosas que generan carga de trabajo en los docentes fueron: el riesgo de accidentarse, calor, iluminación deficiente, ruidos, humos y el polvo de tiza, poco espacio de trabajo y las condiciones generales de las edificaciones escolares. Estos hallazgos se correlacionan con la morbilidad referida por los maestros. La propuestas de solución apuntan a actuar sobre las condiciones de trabajo mejorando la infraestructura de las escuelas; disminuir la matricula escolar para aliviar la carga de trabajo, favorecer la atención individual de los niños con problemas y mejorar la calidad educativa; mejorar los salarios para evitar la doble

contratación; reducir el trabajo administrativo ya que estas actividades limitan el mejor uso del tiempo para la actividad en el aula, recargan de trabajo al docente y distrae la atención de los alumnos y favorece la indisciplina de los alumnos con la consecuente tensión para los docentes; modificaciones del horario del trabajo para permitir el traslado mas temprano al hogar de alumnos y docentes motivado a la inseguridad reinante en las zonas estudiadas; incrementar la cooperación entre colegas para compartir saberes, metodologías, las estrategias de atención de los alumnos con problemas, ejecutar proyectos pedagógicos de aula y proyectos pedagógicos del plantel como estrategias de planificación y resolución de problemas de la escuela y la comunidad; contar con un sistema de transporte que facilite la movilización del personal docentes que habitan en áreas alejadas a las escuelas.

Agradecimientos

Agradecemos la participación de los docentes de las escuelas del Municipio Mariño, quienes dedicaron parte de su tiempo al estudio de sus condiciones de trabajo y aún continúan comprometidos con la promoción de la salud de los trabajadores de la enseñanza.

Foto N° 1

Docentes diseñando Mapa de condiciones peligrosas



Foto N° 2

Docentes en entrevista colectiva



Referencias Bibliográficas

- Arellano, B. & Emmbuena, E. (2006). Evaluación y acciones preventivas de los factores psicosociales en un centro público de educación infantil y primaria. CD-ROM Interactivo (Mondelo, P; Mattila, M.; Karwowski, W.; Hale, A. Proceedings 4th International Conference on Occupational Risk Prevention (Eds. ISBN 84933328-9-5.).
- Artazcoz, L. (2003). Estrés y riesgos psicosociales en la enseñanza. Riesgos psicosociales en los y las docentes. Jornadas de Salud Laboral, Valladolid. Disponible en: http://www.stes.es/salud/Libro_Riesgos_laborales/libroriesgos.htm . Consulta 15/07/2006.
- Cooper M. (1979). Modernas técnicas de rehabilitación vocal. Buenos Aires: ed. Medica Panamericana S.A.
- Cordeiro, J.; Guillen, C.; Gala, F. (2003). Educación Primaria y síndrome del Burnout. Situación de riesgo en los y las docentes en la Bahía de Cádiz. Jornadas de Salud Laboral, Valladolid. Disponible en: http://www.stes.es/salud/Libro_Riesgos_laborales/libroriesgos.htm . Consulta 15/07/2006.
- Escalona, E. (Noviembre, 2000). La construcción participativa del proceso de investigación. Ponencia presentada en (CLACSO) Segunda Reunión anual del GT: Educación, Trabajo y Exclusión Social. Un futuro para armar. Democracia, Ciudadanía y Educación en América Latina.
- Escalona, E. (2006) Relación salud-trabajo y desarrollo social: visión particular en los trabajadores de la educación. Rev Cubana Salud Pública. Ene-Mar. 2006, vol.32, No.1. Disponible en la World Wide Web: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662006000100012&lng=es&nrm=iso>. Consulta 03/01/2007.
- Escalona E., Yonusg M., González R., Chatigny C., y Seifert A.M.(2002). La ergonomía como herramienta para trabajadores y trabajadoras. Primera Edición. Ediciones Rectorado. Universidad de Carabobo.
- Escalona, E.; Sánchez, L. Medina, M.; Rodríguez A. (2006). Estudio de las Condiciones de Vida, Trabajo y Salud de Educadores de zonas urbanomarginales. CD-ROM Interactivo (P. Mondelo, M. Mantilla, W. Karwawoski y A. Hale) Proceedings 4ª Internacional Conference on Occupational Risk Prevention (Eds).
- Esteve, JM. (2005). Bienestar y Salud docente. En Rev PREALC nº 1,116-133. Disponible en www.unesco.cl. Consulta 15/12/2006.
- García, M. (2003). Bajas laborales y riesgos psicosociales en la enseñanza. Palencia Cursos 98-02. Jornadas de salud Laboral, Valladolid. Disponible en: http://www.stes.es/salud/Libro_Riesgos_laborales/libroriesgos.htm . Consulta 15/07/2006.
- Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F., Duraffourg ,J. et Kerguelen A. (1991). Comprendre le travail pour le transformer: la pratique de l'ergonomie. Montrouge, France: ANACT Éditions.
- Laurell, A. C. (1993). La construcción teórico-metodológica de la investigación sobre la salud de los trabajadores. En A.C. Laurell (Coord) Para la investigación en salud de los Trabajadores. Pp.13-36. Washington: OPS Serie PALTEX Nº 3. ISBN. 92-75-710457.
- Leplat (1980). L'analyse psychologique du travail. En J. Leplat La psychologie ergonomique. Pp. 24-50. Paris : Presse Universitaire.
- Medina, M. y Borges, A. (1993). Una aproximación a un diagnóstico de salud de los trabajadores de la educación en Maracay. Material mimeografiado, CEST-UC.
- Messing, K.; Escalona, E.; Seifert, AM.(2003). El minuto de 120 segundos. Análisis del trabajo de los profesores de enseñanza primaria. CINBIOSE. Québec: STEE-EILAS.

- Murcia Florian, J. (2004). Investigar para cambiar. Un enfoque sobre la investigación-Acción-Participante. Bogotá: Cooperativa editorial Magisterio.
- Neboit (1983). Evolution de l'exploration visuelle avec l'apprentissage et avec l'expérience professionnelle. Travail Humain. 46(1), 127-142.
- Noriega, M.; Franco, J.; Martínez, S.; Villegas, J.; Alvear, G.; López, J. (2001). Evaluación y seguimiento de la salud de los trabajadores. México DF: UAM. Serie Académicos/CBS.
- OREALC/UNESCO (2005). Condiciones de trabajo y salud docente. Estudios de casos en Argentina, Chile, México, Perú y Uruguay. (Coord.) M. Robalino; A. Köerner. Santiago de Chile: UNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC/UNESCO. Disponible en: http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/conciciones_trabajo_salud_docente.pdf Consulta 13/12/2006.
- Parra, M. (2005). Condiciones de trabajo y salud en el trabajo docente. Rev PREALC n° 1, 134-145. Disponible en www.Unesco.cl. Consulta 15/12/2006.
- Pometa, S. (1965). Salud Mental del docente. En Albornoz O. 1965. El Maestro y la Educación en la Sociedad Venezolana (Pp. 207-256). Caracas: Ediciones la Biblioteca.
- Sánchez, L.; González, J.R. (1997). Cambio tecnológico, condiciones de trabajo y perfiles de salud. Salud de los Trabajadores, 5(1), 19-31
- Sperandio (1988). Al ergonomie du travail mental. Paris. Masson.
- UCLA.(2004). Haciendo un mapa del lugar de trabajo. Labor Occupational Safety & Health Program.
- Villegas, J.; Ríos, V. (1993). La investigación participativa en la salud laboral: el Modelo Obrero. En A.C. Laurell (Coord) Para la investigación en salud de los Trabajadores. Pp.63-98. Washington: OPS Serie PALTEX N° 3.
- Welfort (1992). La charge mentale du travail comme fonction des exigences de la capacité de la stratégie de de l'habilité. En J. Leplat L'analyse du travail en psychologie ergonomique Pp. 121-145.. Tome 1, Toulouse, France

Fecha de recepción 17 de enero de 2007
Aceptación de artículos: 13 de marzo de 2007